



ACTUALIZACIÓN 2021

**NUEVAS FUNCIONES PARA NUESTROS SISTEMAS ERP,
LITE, ERP VET Y LITE VET.**



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
¿PARA QUIÉN?	3
MENÚ VERTICAL	3
COMUNICACIÓN INTERNA	4
SOPORTE CON VIDEOS.....	5
MEDIOS DE PAGO	6
RECIBOS ELECTRÓNICOS	7
AUMENTO DE COSTOS Y PRECIOS	7
CUENTAS Y LIBRO DE GASTOS	8
CUENTAS DE GASTOS	8
LIBRO DE GASTOS.....	8
MEJORAS DE LA HISTORIA CLÍNICA	9
EVENTOS PRÓXIMOS EN HISTORIA CLÍNICA	9
FORMATO DE LA HISTORIA CLÍNICA.....	9
IMÁGENES JPG, JPEG, PNG EN HISTORIA CLÍNICA DE MASCOTAS	10
PRÓXIMAS ACTUALIZACIONES.....	11

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan las modificaciones sustantivas realizadas en esta actualización. Las mejoras realizadas sobre los sistemas Dynamica son producto de las devoluciones activas de nuestros clientes así como de un análisis constante de la calidad de nuestro sistema.

Se describen entonces los cambios más importantes, tanto visuales como del funcionamiento del software, que puedan impactar en la operativa de nuestros usuarios. Asimismo, se exponen las nuevas funcionalidades, opciones y herramientas que Dynamica haya incorporado, siempre con una mirada en favor de un mayor rendimiento de los procesos y una mejora en la eficiencia de los esfuerzos humanos y materiales.

Aclaremos, además, que las mejoras internas, en la estructura del sistema, en la velocidad y seguridad de los servidores, o en la eficacia de las conexiones y comunicaciones, que resultan de cardinal importancia para la funcionalidad de nuestros servicios no son detallados en el presente documento dado su carácter esencialmente técnico.

Dynamica se encuentra en constante actualización y perfeccionamiento de su tecnología, para brindarles a sus usuarios la mejor calidad en software de gestión de empresas y facturación electrónica, siempre.

¿PARA QUIÉN?

Algunas soluciones alcanzan a los sistemas LITE y otras pertenecen a los sistemas ERP, aquí estaremos realizando la explicación de todas las modificaciones, especificando a que sistema afecta.

MENÚ VERTICAL

(Para Dynamica ERP)

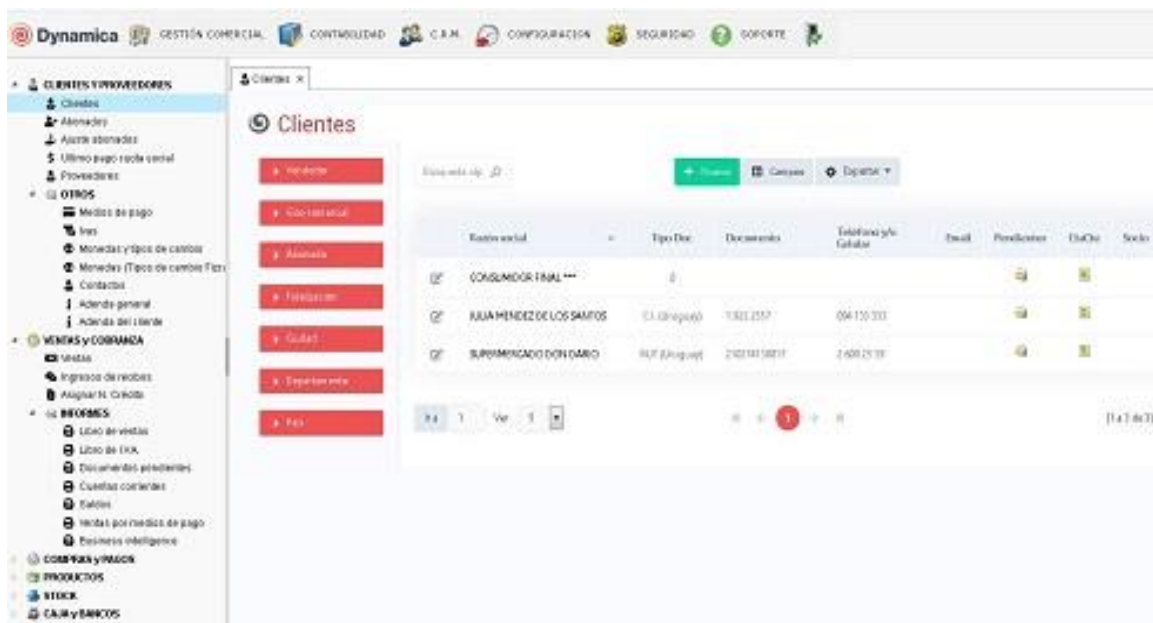
En esta nueva versión, nos atrevimos a realizar un cambio importante en el menú de opciones del sistema, pensando en soluciones futuras y de practicidad.

En este sentido, el objetivo es disminuir al mínimo la cantidad de clics que el usuario deba hacer para poder completar una operación. Así, entendimos que era pertinente modificar nuestro menú, que originalmente mostraba las funciones de un módulo en particular, haciendo engorrosa la operativa entre módulos (cambiar entre Ventas y Compras, por ejemplo).

Adaptamos un menú vertical que le permitirá al usuario navegar entre todas las funciones de Dynamica ERP desde un solo lugar. **Todas las herramientas de nuestro**

sistema estarán al alcance de un clic. De esta forma incrementamos la practicidad y la velocidad efectiva de operación de los usuarios.

A partir de esta actualización, el usuario podrá, desde cualquier pantalla, abrir cualquier otra función, dentro de lo que denominamos Gestión Comercial.



Con el menú vertical puedo encontrarme ingresando un nuevo cliente y rápidamente trasladarme para cargar un recibo o emitir un reporte.

Como se ve en la imagen el menú horizontal superior sigue vigente, pero en él se encuentran opciones más generales y que son utilizadas con menos frecuencia que las funciones de GESTIÓN COMERCIAL. Por ello, en el menú superior han quedado únicamente las funciones generales de CONFIGURACIÓN, SEGURIDAD y SOPORTE.


Además, allí se reserva el espacio para módulos de contratación adicional como lo son CONTABILIDAD, C.R.M. y PRODUCCIÓN.

Finalmente, el sistema cuenta ahora con una nueva estética que se acopla y acompaña las nuevas adiciones en funcionalidad.

COMUNICACIÓN INTERNA

(Todos)

No es una novedad propia de la Actualización 2021 pero la ha acompañado para anunciarla. **El fondo inicial de Dynamica, en todos nuestros sistemas, ahora despliega una serie de informaciones que entendemos resulta pertinente que nuestros clientes conozcan.**



AVANCE ACTUALIZACIÓN 2021 Sistema Lite y ERP

Dynamica se encuentra en constante actualización y perfeccionamiento de su tecnología, para brindarles a sus usuarios la mejor calidad en software de gestión de empresas y facturación electrónica, por ello, presentamos este avance de las mejoras que estaremos introduciendo en las próximas semanas.

A modo de adelanto, estaremos incluyendo los siguientes funcionalidades:

- MENÚ VERTICAL
- CUENTAS Y LIBROS DE GASTOS
- RECIBOS ELECTRÓNICOS
- SOPORTE CON VIDEOS TUTORIALES
- MEJORAS EN MEDIOS DE PAGO

Equipo Dynamica

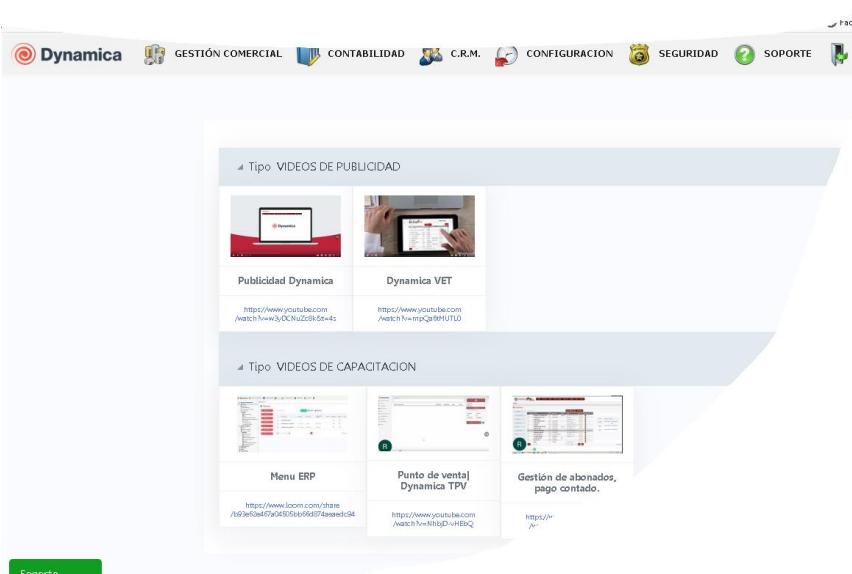
En cuanto se haga clic en alguna de las opciones del menú horizontal superior el mensaje desaparece, por lo que es un medio de comunicación ideal entre nuestro Equipo y nuestros clientes, sin afectar demasiado la operativa diaria de estos.

En cuanto ingresé a Dynamica pude enterarme de las últimas novedades que tiene el sistema.

SOPORTE CON VIDEOS

(Todos)

La opción de SOPORTE en el menú horizontal superior contiene el **Chat interno** que le permitirá comunicarse de forma inmediata con nuestro equipo para que le asistamos ante cualquier duda o problema.



Supporte

Adicionalmente, incluimos **toda una sección de videos tutoriales breves** que guiarán a los usuarios para que ejecuten sin obstáculos cualquiera de las operaciones usuales que podrían hacer en el sistema. Una ayuda visual, clara y concisa ante cualquier confusión o desconocimiento de las funciones de Dynamica.

MEDIOS DE PAGO

(Ver abajo)

Se establecen dos cambios importantes en la definición de medios de pago. Estos no están limitados y pueden ser creados por el usuario según la necesidad de la gestión de su empresa.

1) **(Todos)** La primera característica agregada es **la posibilidad de definir qué medio de pago será tomado por el sistema por defecto**, cuando este no es definido por el usuario en el documento.

2) **(ERP y ERP VET)** Se agrega **la posibilidad de definir si el medio de pago creado afecta a caja o a bancos**. Si afecta a bancos, se puede asociar a una cuenta de banco existente en el sistema. Esto se debe a que se ha logrado automatizar el comportamiento del sistema en cuanto su relación con caja y bancos sin que el usuario no tenga que realizar ninguna acción extra en la venta. Este sabrá como interactuar según el medio de pago seleccionado.

Previamente a esta actualización, el sistema siempre tomaba por defecto CAJA como medio de pago predefinido, y si queríamos vincular el documento a una Cuenta Bancaria en particular, debíamos dirigirnos a la pestaña particular de Bancos dentro del documento de Venta.

Todos estos procedimientos han sido simplificados, en la forma que se detalló más arriba.

Como no trabajo con efectivo puedo indicarle al sistema que tome por defecto el Medio de Pago "Cuenta BBVA". ¡Ahora solo tendré que cambiar el medio de pago cuando haya una excepción! Además, vinculo ese medio de pago a la cuenta bancaria correspondiente, para que el sistema actualice el flujo de dinero y pueda consolidar la cuenta al final del día.

RECIBOS ELECTRÓNICOS

(Todos)



Ver video de capacitación en SOPORTE

Uno de los agregados más importantes y esperados por nuestros clientes, es **la posibilidad de generar recibos electrónicos** de igual manera que se realiza una efectura o eticket.

La función del recibo electrónico **se adiciona al recibo manual**, siendo el usuario quién decida la forma de registrar los recibos de pagos que mejor se adecúe a su operativa.

Con la Actualización 2021 nuestros clientes podrán elegir si mantienen el sistema de registros manuales (con sus libretas de recibos en papel, por ejemplo), utilizar ambos sistemas o, a partir de ahora, registrar los pagos únicamente con recibos electrónicos.

Es pertinente comentar que los recibos electrónicos son enviados automáticamente a su cliente, a través de DGI. Además, usted recibirá en su BANDEJA DE RECIBIDOS los recibos electrónicos que sus proveedores le envíen.

Sobre cómo funciona y cómo hacer un recibo electrónico encontrará un video explicativo en el apartado de SOPORTE.

AUMENTO DE COSTOS Y PRECIOS

(Todos)

Dynamica permite aumentar precios de forma masiva, en base a ciertos parámetros que el cliente selecciona para ello. Manteniendo esto, **ahora el usuario podrá ajustar los precios de venta, los costos del producto, o ambos.**

Se trata de una herramienta muy útil para aquellos usuarios que cuenten con cientos o miles de productos.

Mi proveedor decidió aumentar sus precios. Con un solo clic pude actualizar toda mi lista de productos para tener los costos actualizados y también mis propios precios de venta, para mantener mi margen de ganancias.

CUENTAS Y LIBRO DE GASTOS

(Para Dynamica ERP, Dynamica ERP VET)

CUENTAS DE GASTOS

Con el objetivo de que la administración integral de la empresa pueda efectuarse de forma efectiva con nuestro sistema, incorporamos conceptos contables a la forma de operar de Dynamica.

En este sentido, los gastos del negocio, que refieren a cuestiones tales como alquileres, salarios y otros costos fijos, se independizan de las compras. Con esta actualización, el concepto de Compra alcanzará únicamente a las mercaderías que el usuario adquiera para su reventa, mientras que un Gasto englobará todos los costos fijos que sobrevengan a su actividad.

Incorporamos entonces las Cuentas de Gastos, que el usuario podrá crear y modificar en función de sus preferencias, habilitando a una forma de registro de la información que le permita a Dynamica emitir reportes más claros y completos sobre el estado de la empresa y sus gastos.

Las Cuentas de Gastos redundarán en información más completa y correcta que permitirá una mejor toma de decisiones.

Creé la cuenta de Alquiler, Luz e Internet, que funcionan como un producto específico de gasto. Cuando emito un documento de Compra y Gastos puedo seleccionar estas cuentas como si fueran productos y el sistema sabrá que son gastos de mi empresa.

LIBRO DE GASTOS

Se crea un Libro de Gastos para poder visualizar todos los gastos de la empresa que el usuario haya configurado como tales. Al igual que el resto de Libros que el sistema presenta, se trata de un reporte que congrega cada uno de los gastos que la empresa ha registrado a lo largo del período señalado.

Al final de cada mes emito un Libro de Gastos para tener controlados mis costos fijos. Ahora tengo un reporte sencillo y rápido con toda la información que necesito.

MEJORAS DE LA HISTORIA CLÍNICA

(Dynamica ERP VET y Lite VET)

EVENTOS PRÓXIMOS EN HISTORIA CLÍNICA

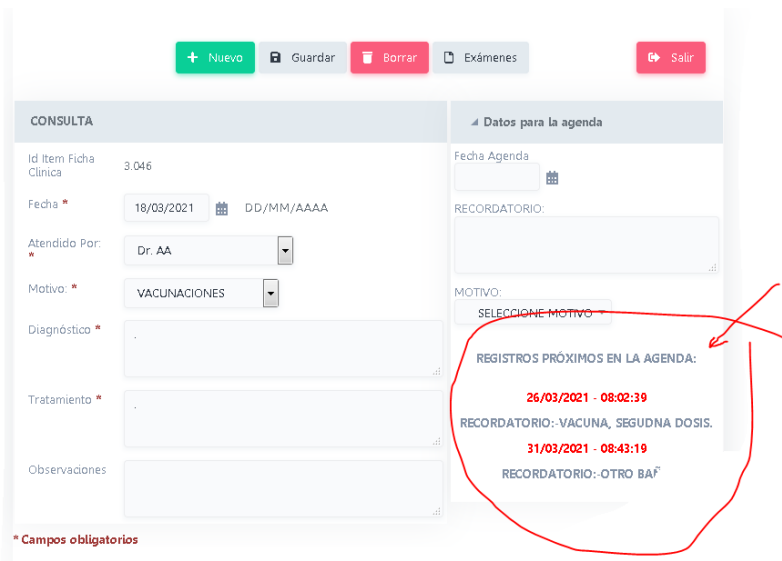
Desde la propia Historia Clínica de una mascota **podrá ver los eventos próximos que hayan sido agendados**, ya sean consultas, vacunaciones u otros eventos.

Estos recordatorios permitirán a nuestros usuarios visualizar, sin necesidad de rebuscar en la agenda, los eventos que han sido coordinados para la mascota. Así se le podrá alertar con total comodidad al abonado las próximas actividades que correspondan.

Con solo buscar el nombre del socio o de la mascota y accediendo a la Historia Clínica puedo saber cuándo será su próxima vacuna o consulta.

FORMATO DE LA HISTORIA CLÍNICA

Modificamos la forma en la que presentamos los datos de la Historia Clínica, para que **presente toda la información necesaria de forma sencilla y rápida**, para que el usuario pueda dedicar su tiempo a sus pacientes.

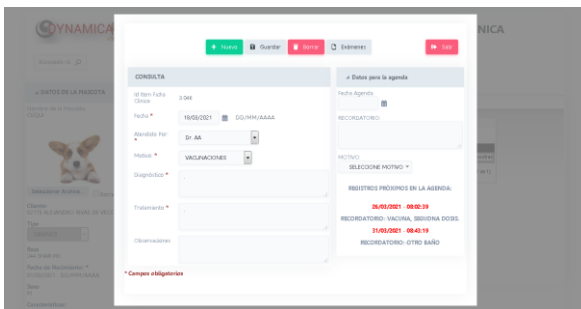
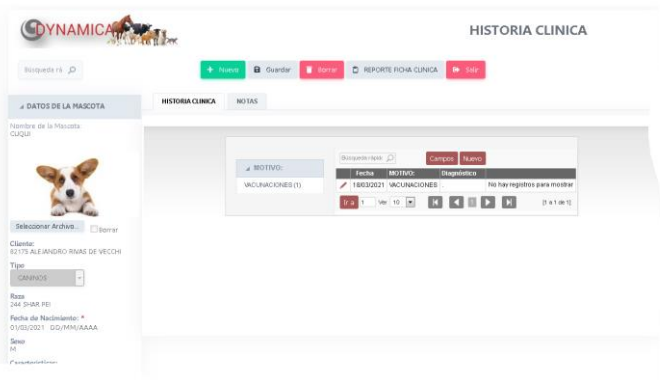


The screenshot shows a web form for a clinical history entry. At the top, there are buttons for '+ Nuevo', 'Guardar', 'Borrar', 'Exámenes', and 'Salir'. The form is divided into two main sections: 'CONSULTA' on the left and 'Datos para la agenda' on the right. The 'CONSULTA' section includes fields for 'Id Item Ficha Clínica' (3,046), 'Fecha' (18/03/2021), 'Atendido Por' (Dr. AA), 'Motivo' (VACUNACIONES), 'Diagnóstico', 'Tratamiento', and 'Observaciones'. The 'Datos para la agenda' section includes 'Fecha Agenda', 'RECORDATORIO:', 'MOTIVO:', and 'SELECCIONA MOTIVO'. A red circle highlights the 'REGISTROS PRÓXIMOS EN LA AGENDA:' section, which lists three upcoming appointments: '26/03/2021 - 08:02:39', 'RECORDATORIO: -VACUNA, SEGUNDA DOSIS.', and '31/03/2021 - 08:43:19', 'RECORDATORIO: -OTRO BAF'. A red arrow points to the 'SELECCIONA MOTIVO' field.

Los datos generales de la mascota se presentan de forma acotada sobre el margen izquierdo de la Historia. Esto incluye foto del animal, nombre, raza, cliente y características.

Las consultas se despliegan del lado derecho, junto a toda la información relevante: fecha, motivo, descripción y documentación guardada.

Cuando se crea una consulta nueva o se modifica una ya existente, figurará la ventana de la derecha.



Aquí se podrá incorporar y detallar toda la información que se requiera, agendar el evento y consultar aquellos que ya han sido agendados para el futuro. Todos desde una pantalla que concentra la información para evitar dispersiones innecesarias.

IMÁGENES JPG, JPEG, PNG EN HISTORIA CLÍNICA DE MASCOTAS

Hasta el momento la Historia Clínica permitía que se adjuntaran documentos en formato Word o PDF. Así se podía acceder a exámenes y documentación importante desde cualquier lugar, incluso desde fuera de la clínica, a través de cualquier dispositivo con acceso a internet como un celular o una Tablet.

Agregamos a la lista de formatos aceptados imágenes JPG, JPEG o PNG, para dar mayor flexibilidad a la hora de registrar y guardar documentación relevante para la salud de la mascota.

A veces me resulta más práctico sacarle una foto con mi celular a un estudio clínico que tengo en papel. Luego ingreso a Dynamica desde el mismo dispositivo y agrego la foto a la Historia de mi paciente.

PRÓXIMAS ACTUALIZACIONES

Como en Dynamica siempre estamos pensando en los próximos pasos a dar, tenemos ya una hoja de ruta a seguir en materia de mejoras del sistema. Los siguientes son algunos temas en los que ya estamos trabajando para que nuestros clientes sigan teniendo el mejor software de gestión en el mercado.

INTEGRACIÓN CONTABLE

Nos estamos preparando para que Dynamica sea capaz de integrar sus datos con sistemas contables de terceros. Nuestra idea es que nuestros clientes puedan, con un solo clic, exportar todos sus datos en un archivo compatible con el sistema de su contador/a de confianza. De esta forma nuestra prioridad es reducir la cantidad de tiempo y trabajo que nuestros usuarios invierten en trasladarle la información de nuestro sistema a sus consultores, y a su vez que estos puedan trabajar con mayor comodidad con la información que les brindamos.

SISTEMA DYNAMICA CONTABLE

Estamos avanzando para desarrollar nuestro propio sistema contable, que simplificará incluso más los procesos que deba realizar el usuario para la administración de su negocio. Este es un desafío que nos tiene muy emocionados de cara al futuro de nuestra empresa.

OTROS APORTES DE NUESTROS CLIENTES

Como es ya parte de nuestra signatura en materia de compromiso y calidad, Dynamica siempre considera y toma los insumos que nuestros propios clientes nos ofrecen. Buscamos así crecer en la dirección que ustedes nos señalan, para adaptarnos y acompañarles en el crecimiento de sus negocios. Esa es nuestra visión y nuestra misión como empresa. Por ello, les alentamos a colaborar con nosotros, haciéndonos saber potenciales mejoras en nuestros sistemas.